

REGULAMIN PROMOCJI
„Banjaluka Lunch Club”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji dla konsumentów „Banjaluka Lunch Club” (dalej „Promocja”) jest MAG 1 Sp. z o. o. z siedzibą na ulicy Świętokrzyskiej 18, 00-052 Warszawa, NIP 5252749094 (dalej „Organizator”).
2. Promocja organizowana jest w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
3. Promocja obowiązuje w restauracji Banjaluka na ul. Szkolnej 2/4 00-006 Warszawa
4. Promocja obowiązuje do 30.06.2026 r., od poniedziałku do piątku, w godzinach od 13.00 do 17.00. Promocja nie obowiązuje w dni świąteczne i w dni ustawowo wolne od pracy.
5. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, nabywających produkty, będących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, zwanych dalej „Klientem”.

§ 2

Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Klient, który chce skorzystać z Promocji otrzymuje kartę Lunch Club, na której może zbierać pieczątki za każdy zakupiony lunch w restauracji, w której obowiązuje promocja. Zebranie określonej liczby pieczątek upoważnia do skorzystania z ofert promocyjnych:
 - a. Po zebraniu czterech pieczątek, cena lunchu podczas piątej wizyty to 10 zł
Szczegółowe zasady oferty:
 - W cenie 10 zł jest zestaw lunchowy wybrany z obowiązującego w danym dniu w restauracji Banjaluka (zupa, danie główne, deser). Menu Lunchowe dostępne jest w restauracji i na www.banjaluka.pl
 - Dotyczy lunchu zamówionego i spożywanego na miejscu, nie dotyczy dań i napojów spożywanych poza restauracją (w dostawie, na wynos)
 - Oferta nie łączy się z innymi promocjami
 - b. Po zebraniu dziewięciu pieczątek, podczas dziesiątej wizyty zamawiając lunch Klient może otrzymać go w prezencie.
Szczegółowe zasady oferty:
 - W prezencie jest zestaw lunchowy wybrany z obowiązującego w danym dniu w restauracji Banjaluka (zupa, danie główne, deser). Menu Lunchowe dostępne jest w restauracji i na www.banjaluka.pl
 - Dotyczy lunchu zamówionego i spożywanego na miejscu, nie dotyczy dań i napojów spożywanych poza restauracją (w dostawie, na wynos)
 - Oferta nie łączy się z innymi promocjami
2. Każdy zakupiony lunch (zestaw zupa + danie + deser) jest tożsamy z otrzymaniem jednej pieczątki na specjalną kartę Lunch Club.
3. Podczas jednej wizyty można otrzymać tylko jedną pieczętkę, niezależnie od ilości zamówionych lunchy.
4. Aby skorzystać z Promocji:

- a. Należy poinformować obsługę o chęci skorzystania z promocji oraz odebrać kartę Lunch Club
 - b. Podczas każdej wizyty przy zamawianiu lunchy należy wręczać kartę Lunch Club obsłudze, która nabije pieczętkę zgodnie z zasadami Regulaminu
 - c. Aby skorzystać z poszczególnych ofert promocyjnych w ramach karty Lunch Club należy mieć przy sobie kartę Lunch Club z widocznymi pieczętkami
5. Wzór karty Lunch Club stanowi Załącznik 1 do niniejszego Regulaminu.
 6. Pieczętki można zbierać zamawiając Lunch zarówno w cenie promocyjnej (regulamin Promocji Lunch dostępny na banjaluka.pl oraz w restauracji) lub w cenie regularnej.
 7. Zarówno Promocja jak i oferta lunch w regularnej cenie nie obowiązują w dni świąteczne i w dni ustawowo wolne od pracy. Organizator ma możliwość na czasowe wyłączenie Promocji oraz oferty lunch również w inne dni (np. długie weekendy).
 8. Promocja dotyczy dań i napojów zamówionych i spożywanych na miejscu w restauracji i nie obejmuje napojów sprzedawanych w dowozie lub na wynos.
 9. Promocja nie podlega wymianie na gotówkę.
 10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
 11. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w związku z nieskorzystaniem z poszczególnych w/w ofert, niezgłoszeniem Kelnerowi w momencie składania zamówienia chęci skorzystania z Promocji, a w szczególności roszczenie o wymianę Promocji na ekwiwalent pieniężny.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany wszystkim zainteresowanym w siedzibie Organizatora oraz w restauracji Banjaluka, w której obowiązuje promocja.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie o ile nie naruszają one praw Klientów nabytych na jego podstawie. Aktualny Regulamin, uwzględniający wprowadzone zmiany, będzie również dostępny w siedzibie Organizatora.
3. Udział w Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Reklamacje w zakresie jakości świadczeń w restauracji rozpatrywane są niezwłocznie na miejscu w restauracji. W przypadku braku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, klientowi przysługuje uprawnienie do odwołania się na adres: szkolna@banjaluka.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik 1 WZÓR KARTY LUNCH CLUB

